

如何告訴病人病(實)情 (家屬衛教)

當癌症復發無法控制或到疾病末期時，意味著離死亡的日子不遠。此時家屬除了再度感到：震驚、難過、害怕與無助...等情緒外，還包括：要不要讓病人知道實情的壓力。大部分家屬都害怕病人知道真相後，受到打擊失去求生意志，或有想死念頭，而隱瞞病情。但是病人隨著身體越趨軟弱，毫無起色的病況，其實心裡大多有數。其堅強的意志，也超乎家屬的想像。臨床經驗顯示許多病人都希望知道自己的病情，如果你是病人的話，你希不希望家人告訴你實情？

【反對告知病情的理由】

1. 害怕病人知道實情後，受不了刺激抑鬱而終，或想不開而自殺。
2. 家屬願意擔負責任，代替病人做決定。
3. 認為病人不識字，什麼都不懂，所以不必說。
4. 認為病人老了，不用告訴他。
5. 不知道如何告訴病人，怕造成反效果，乾脆不要說。
6. 告知的時間、地點不對。
7. 對告知者沒有信心。

【贊成告知病情的理由】

1. 人都有知的權利，病人理當該知道自己的病情。
2. 知道死之將近時，可以從容準備死亡。如：交代後事、財務安排、完成心願...。
3. 對病情比較不會有不切實際的期待，可以坦誠的與醫生訂定治療計畫。
4. 把握時間與家人相處，表達心中的想法或感受。
5. 可以回顧自己的一生，為其人生劃下圓滿的句點。
6. 把握當下，活出有意義的餘生。
7. 不用隱瞞、說謊，壓力比較不大。

【告知的原則】

1. 用引導的方式，讓病人說出所了解的病況與期待，以瞭解其抱持的態度為何。
2. 採漸進的方式，委婉告知，避免單刀直入。
3. 要有充分的準備，隨時觀察病人想知道的程度，依其情況做不同的回應。
4. 找病人比較信賴的人告知。
5. 選擇適當時機與安靜的環境告知。
6. 告知後，病人情緒會出現：難過、沉默、沮喪或想解脫的念頭...，這是正常現象。家屬應給予一些時間沉澱、陪伴他度過低潮。
7. 讓病人知道，不管作什麼決定都支持他，並且會照顧他絕不放棄他。

