

財團法人大德安寧療護發展基金會 104 年度工作報告

民國 104 年 1 月 1 日至 104 年 12 月 31 日

一、補助安寧療護貧困病人之看護費、喪葬費、急難救助及安寧病人全民健保不給付費用項目。

實 施 情 形	1. 末期病人靈性照護服務：計 <u>427</u> 次，共服務 <u>1563</u> 人次(含皈依 <u>7</u> 人、授課學員 <u>48</u> 人)。
	2. 末期病人臨床心理照護服務：計 <u>906</u> 人次 (諮詢會談 <u>870</u> 人次、簡短晤談 <u>36</u> 人次)
	3. 末期病人美術療育服務：計 <u>98</u> 次，共服務 <u>122</u> 人次。
	4. 末期病人物理治療服務：計 <u>21</u> 次，共服務 <u>112</u> 人次。
	5. 末期病人氣功導引服務：計 <u>349</u> 人次。
	6. 工時人員協助末期病人照護服務：計 <u>35.2</u> 小時/週。
	7. 末期病人芳香精油治療：計 <u>995</u> 人次。
	8. 末期病人照護 SCOPOLAMINE 貼片使用：計 <u>308</u> 人次。
	9. 末期病人照護使用特殊醫用耗材：計 <u>1177</u> 人次(包括：惡性腫瘤傷口敷料：計 <u>189</u> 人次、外用藥材 <u>506</u> 人次、排便塞劑 <u>482</u> 人次)。
	10. 出院後安寧居家照護費用補助：計 <u>12</u> 次。
	11. 貧困病人現金補助：計 <u>32</u> 人次(含共照病人)(包括：醫療費 <u>17</u> 人次、看護費 <u>9</u> 人次、喪葬費 <u>3</u> 人次、生活費 <u>3</u> 人次)。 (每案均同時向其他資源申請)

二、支應安寧療護業務推展所需之相關費用項目。

實 施 情 形	1. 辦理大德基金會會務推展，年度召開董事會議：計 <u>2</u> 次。
	2. 補助大德病房所需器材更新 (投影機 <u>1</u> 、電腦 <u>1</u> 、手提 CD 收音機 <u>3</u> 、病人單位電視機汰舊換新 <u>2</u> & 電風扇汰舊換新 <u>11</u> 、病房監視器錄影設備、電話總機擴充+更換電話機具)。
	3. 補助大德病房空間規畫修繕費用 (居家護理辦公室、輔助治療室等裝修)
	4. 補助末期病人照顧所需特殊醫療耗材 (止吐貼片、特殊惡性腫瘤傷口敷料、排便塞劑、芳香精油、黃花油...等)。
	5. 補助大德病房空中花園景觀整理、植栽維護及提供病人植種愛心菜園，以達到安寧療護之園藝治療效果。

三、辦理院內外安寧療護團隊工作人員教育訓練及國內外進修，學術研討、院際交流等活動。

實 施 情 形	1. 協辦安寧團隊工作人員教育訓練：
	(1) 多院遠距視訊會議：計 <u>24</u> 場。
	(2) 安寧療護專業人員溝通技巧訓練：計 <u>31</u> 場 <u>86</u> 人次，共 <u>156</u> 人次參與。
	(3) 安寧療護專業人員心理支持團體之社心會議：計 <u>36</u> 場 <u>471</u> 人次。
	2. 協辦全國各醫療單位醫護人員至北榮大德病房接受安寧專業訓練：計 <u>92</u> 人 (包括：護理人員 <u>72</u> 人、醫師 <u>10</u> 人、代訓社工 <u>8</u> 人、心理師 <u>2</u> 人)及安寧病房觀摩作業：計 <u>207</u> 人(包括：實習醫學生 <u>97</u> 人、實習護生 <u>108</u> 人、醫護藥師 <u>2</u> 人)。

實 施 情 形	<p>3.補助安寧團隊人員在職教育會議：計 <u>17</u> 場 <u>42</u> 小時 <u>352</u> 人次。</p> <p>4.補助安寧療護專業人員受訓(每人每年補助 5,000 元為限)：</p> <p>補助專業人員參加「專業人員（醫師/護理/靈性照顧人員）入門及在職進階課程」、「安寧療護專業護理師資培訓計畫」、及「靈性照顧種子培訓計畫」等國內外進修：計 <u>17</u> 人次（包括：醫師 <u>3</u> 人次、護理人員 <u>11</u> 人次、社工 <u>2</u> 人次、心理師 <u>1</u> 人次）。</p> <p>5.協助推廣並提供全院癌症病人安寧共同照護臨床服務及專案行政支援，含補助台北榮總接受國民健康局委託辦理「癌症診療品質提升暨安寧共同照護服務計畫」安寧共同照護服務部分：計接受共照轉介收案 <u>2055</u> 人(含八大非癌病人 <u>329</u> 人)、共照護理師訪視 <u>3801</u> 人次、心理師訪視 <u>13</u> 人次、靈性照護訪視 <u>20</u> 人次。</p> <p>6.協助接受全國各醫療單位「新進醫事人員心理師第 2 年訓練」計 <u>1</u> 人(慈濟醫院聯合代訓醫師)；見習心理師計 <u>1</u> 人(社區榮民安寧專業人員訓練)共 <u>40</u> 小時；安寧團隊專業人員諮商 <u>174</u> 人次；參與跨領域團隊會議：計 <u>4</u> 場；支援北榮「教學部教師培育中心」專家演講及推廣安寧教育訓練：計 <u>3</u> 場(一般外科病房、藥劑部、ENT 病房)及協助安寧醫、護、社工人員安寧心理照顧課程與參訪交流分享。</p> <p>7.補助基金會與臺北榮民總醫院聯合辦理「社區榮民安寧專業人員訓練課程」，由各榮院、榮家推薦醫護、社工及心理師相關專業人員，共計 <u>500</u> 位參與。</p> <p>8.補助配合「康泰醫療教育基金會」邀請北榮共同辦理「豐富生命系列講座-紀念單國璽樞機主教傳愛之旅」台北場活動，北榮同仁共 <u>263</u> 位報名參加(含志工 <u>14</u> 位)。</p> <p>9.協助辦理臺北榮總全院性安寧療護在職教育，提供非安寧病房醫護人員安寧療護繼續教育，據以落實於非安寧病房之癌症病人照護。</p> <p>10.協助辦理臺北榮總全院性"線上學習"認證-"全院末期病人家屬哀傷輔導概論"及"全院安寧緩和醫療照護在職教育"線上測驗。</p> <p>11.協助臺北榮總辦理衛福部「104 年度癌症醫療品質認證」安寧療護部分實地評鑑訪查事宜。</p> <p>12.協助臺北榮總辦理「104 年度安寧緩和醫學專科醫師訓練醫院」認定，作書面審查及實地訪查事宜。</p> <p>13.院際交流：國內貴賓參訪：計 <u>11</u> 人(包含：<u>北區社區醫療群</u> 等單位) 國外貴賓參訪：計 <u>12</u> 人(包含：<u>美國賓州州立大學護理系 Janice Penrod 博士、澳洲昆士蘭大學 Mitchell 教授、大陸重慶大學附設第一病院、大陸中國醫師協會</u> 等國外人士)</p> <p>14.協助臺北榮總辦理全院安寧療護宣導及「安寧緩和醫療意願註記健保卡」推廣案，並獲得衛福部頒贈 104 年度【成效優良機構獎】。</p> <p>15.協助辦理「104 年安寧療護人員培訓與品質提昇計畫」醫師工作坊(北榮場)，接受各醫院共計 <u>35</u> 位醫師參與訓練。</p> <p>16.配合退輔會醫療照護網路計畫，協助「北區榮民安寧緩和資源中心」104 年度繼續執行安寧居家及社區安寧照護模式推展，補助工作人員至臺北榮總所屬分院進行安寧業務輔導，及北區榮家及榮服處執行預立醫療自主計畫宣導，並協助安寧宣導員種籽培訓課程等工作，藉此提昇榮民體系各專業工作人員安寧療護理念及溝通技巧。</p>
	2

	<p>17.協助製作「安寧護理之美微電影及安寧照護教學影片」，以強化北榮見實習醫、護學生及民眾之教材及宣導媒材。</p> <p>18.104 年度本會專業志工業務持續執行，志工隊提供協助北榮安寧相關教育、宣導、庶務等服務，並從事社區安寧緩和醫療志願服務工作及協助推動社區民眾預立醫療自主計畫。</p> <p>19.配合安寧緩和宣導計劃與活動，提供十格壓克力架放置安寧相關文宣資料予民眾取用。</p>
	<p>四、補助安寧療護相關之研究、論文發表、刊物出版，安寧病房活動，志工教育訓練、院際交流，遺族悲傷輔導等事項所需之相關費用項目。</p>
實施情形	<p>1.補助大德安寧療護相關之研究：共 <u>1</u> 件(癌末病人接受美術療育圓形圖案繪畫(十二))。</p> <p>2.志工教育訓練：計 <u>5</u> 場，共 <u>50</u> 人次。(遺族關懷 <u>2</u> 場 <u>10</u> 人次；大德志工 <u>3</u> 場 <u>47</u> 人次)</p> <p>3.舉辦年終志工感恩餐會：計 <u>1</u> 場。</p> <p>4.遺族悲傷關懷：計關懷人數共 <u>265</u> 人，關懷(電訪)共 <u>742</u> 人次，寄出慰問卡共 <u>265</u> 張，結束卡共 <u>184</u> 張，遺族志工服務時數 <u>1023</u> 小時。</p> <p>5.家屬支持團體：計 <u>12</u> 場，共 <u>99</u> 人。(病人家屬 <u>58</u> 人；團隊工作人員 <u>29</u> 人；代訓人員 <u>12</u> 人)</p> <p>6.舉辦病人及家屬特殊節日及慶生活動：計 <u>5</u> 場，共 <u>277</u> 人參與。</p> <p>7.特殊心願完成：計 <u>172</u> 人(含共照病人)(舉辦：<u>家族聚餐、訂婚儀式、協尋親人、搭乘高鐵、歡唱卡拉OK、彌留返家</u> 等心願)。</p> <p>8.發行「大德之愛」季刊-第 <u>34</u>、<u>35</u>、<u>36</u>、<u>37</u> 期。</p> <p>9.資助印製新版「預立安寧緩和醫療暨維生醫療抉擇意願書」置放臺北榮總醫院各服務台提供民眾索取；設立安寧諮詢專線(02-77351235) 及協助執行上傳登錄資料作業。</p> <p>10.資助印製安寧衛教單張資料、共同照護表格及衛教資料。</p>