

# 財團法人大德安寧療護發展基金會 107 年度工作報告

民國 107 年 1 月 1 日至 107 年 12 月 31 日

## 一、補助安寧療護貧困病人之看護費、喪葬費、急難救助及安寧病人全民健保不給付費用項目。

實 施 情 形	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 末期病人靈性照護服務：計 <u>412</u> 次，共服務 <u>1585</u> 人次(含皈依 <u>5</u> 人、共照訪視 <u>14</u> 人次)。</li><li>2. 末期病人臨床心理照護服務：計 <u>529</u> 人次 (諮商會談 <u>367</u> 人次、簡短晤談 <u>128</u> 人次、共照訪視 <u>25</u> 人次、居家訪視 <u>9</u> 人次)。</li><li>3. 末期病人美術療育服務：計 <u>96</u> 次，共服務 <u>125</u> 人次。</li><li>4. 末期病人物理治療服務：計 <u>17</u> 次，共服務 <u>96</u> 人次。</li><li>5. 末期病人音樂治療服務：計 <u>46</u> 次，共服務 <u>145</u> 人次。</li><li>6. 末期病人全人關懷服務：計 <u>49</u> 次，共服務 <u>236</u> 人次。</li><li>7. 末期病人氣功導引服務：計 <u>48</u> 次，共服務 <u>337</u> 人次。</li><li>8. 工時人員協助末期病人照護服務：計 <u>19.4</u> 小時/週。</li><li>9. 末期病人芳香精油治療：計 <u>729</u> 人次。</li><li>10. 末期病人照護 SCOPOLAMINE 貼片使用：計 <u>674</u> 人次。</li><li>11. 末期病人照護使用特殊醫用耗材：計 <u>1268</u> 人次 (包括：惡性腫瘤傷口敷料：計 <u>265</u> 人次、外用藥材 <u>329</u> 人次、排便塞劑 <u>408</u> 人次等)。</li><li>12. 出院後安寧居家照護費用補助：計 <u>34</u> 人次。</li><li>13. 貧困病人現金補助：計 <u>22</u> 人次(含共照病人)(包括：醫療費 <u>3</u> 人次、看護費 <u>9</u> 人次、喪葬費 <u>7</u> 人次、生活費 <u>3</u> 人次)。(每案均同時向其他資源申請)</li></ol>
------------------	--

## 二、支應安寧療護業務推展所需之相關費用項目。

實 施 情 形	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 辦理大德基金會會務推展，年度召開董事會議：計 <u>3</u> 次。(含董事任期屆滿改選召開臨時會議 <u>1</u> 次)</li><li>2. 補助大德病房所需器材&amp;更新 (病人用擺位舒適枕更新及補充、會心室地板更新、大德病房志工背心更新、養生茶中藥材購買...等)。</li><li>3. 補助末期病人照顧所需特殊醫療耗材 (攜帶型拋棄式輸液泵、止吐貼片、特殊惡性腫瘤傷口敷料、口腔護理用特殊用品、排便塞劑、芳香精油、黃花油...等)。</li><li>4. 補助大德病房空中花園景觀整理、植栽維護及提供病人植種愛心菜圃，以達到安寧療護之園藝治療效果。</li><li>5. 支援「預立醫療諮商中心」開幕(工作電腦重整、安裝電話總機及會談室觸控螢幕添購)。</li></ol>
------------------	--

## 三、辦理院內外安寧療護團隊工作人員教育訓練及國內外進修，學術研討、院際交流等活動。

	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 協辦安寧團隊工作人員教育訓練：<ol style="list-style-type: none"><li>(1) 多院遠距視訊會議：計 <u>18</u> 場。</li><li>(2) 安寧療護專業人員溝通技巧訓練：計 <u>12</u> 場 <u>25</u> 次 (包括：醫師 <u>30</u> 人、護理師 <u>11</u> 人、代訓心理師 <u>18</u> 人、代訓社工師 <u>14</u> 人、志工 <u>12</u> 人、其他 <u>27</u> 人。) 共 <u>118</u> 人次參與。</li><li>(3) 安寧療護專業人員心理支持團體之社心會議：計 <u>36</u> 場 <u>470</u> 人次。</li></ol></li></ol>
--	---

實 施 情 形	<p>2. 協辦全國各醫療單位醫護人員至北榮大德病房接受安寧專業訓練：計 <u>65</u> 人（包括：護理人員 <u>46</u> 人、醫師 <u>7</u> 人、代訓社工師 <u>8</u> 人、心理師 <u>4</u> 人）及至安寧病房觀摩作業：計 <u>345</u> 人（包括：實習醫學生 <u>281</u> 人、實習護生 <u>64</u> 人）。</p> <p>3. 補助安寧團隊人員在職教育會議：計 <u>18</u> 場 <u>18</u> 小時 <u>186</u> 人次。</p> <p>4. 補助安寧療護專業人員受訓（每人每年補助 5,000 元為限）： 補助專業人員參加「專業人員（醫師/護理/靈性照顧人員）入門及在職進階課程」、「安寧療護專業護理師資培訓計畫」、及「靈性照顧種子培訓計畫」等國內外進修：計 <u>20</u> 人次（含：醫師 <u>2</u> 人次、護理人員 <u>13</u> 人次、社工師 <u>2</u> 人次、心理師 <u>2</u> 人次、靈性關懷師 <u>1</u> 人次）。</p> <p>5. 協助推廣並提供全院癌症病人安寧共同照護臨床服務及專案行政支援，含補助台北榮總接受國民健康局委託辦理「癌症診療品質提升暨安寧共同照護服務計畫」安寧共同照護服務部分：計接受共照轉介收案 <u>2471</u> 人次（含八大非癌病人 <u>748</u> 人次）、共照護理師訪視 <u>5178</u> 人次、心理師訪視 <u>34</u> 人次（含居家訪視 <u>9</u> 人次）、靈性照護訪視 <u>14</u> 人次。</p> <p>6. 共照跨領域團隊會議：計 <u>47</u> 場。（包括：護理人員 <u>429</u> 人次、醫師 <u>277</u> 人次、其他職別含社工、心理師、靈性照護師、實習醫生護理師等 <u>256</u> 人次）</p> <p>7. 提供臨床心理師作業：督導病房臨床心理實習學員計 <u>1</u> 人；安寧團隊專業人員諮商：計 <u>213</u> 人次；參與跨領域團隊會議：計 <u>2</u> 場；推廣安寧教育訓練：計 <u>20</u> 場。接受共照轉介收案 <u>25</u> 人次，訪視 <u>25</u> 人次；支援居家訪視 <u>9</u> 人次。協助醫療諮商中心成立，支援預立醫療諮商計 <u>2</u> 場；遺族關懷計 <u>4</u> 人；督導遺族關懷訓練志工計 <u>1</u> 人；醫病共享決策訓練計 <u>1</u> 場。</p> <p>8. 協助配合心理腫瘤學會舉辦教育訓練-「病情告知溝通技巧小班教學工作坊」共 <u>47</u> 人（主治醫師 <u>13</u> 人，進階護理師 <u>25</u> 人，社工 <u>7</u> 人，心理師 <u>2</u> 人）。</p> <p>9. 協助舉辦教育訓練「安寧緩和醫療臨床實務工作坊」共 <u>103</u> 人。（各部科主治醫師共 <u>39</u> 人，進階護理師共 <u>64</u> 人）。</p> <p>10. 臺北榮總全院性安寧療護在職教育，提供非安寧病房醫護人員安寧療護繼續教育，據以落實於非安寧病房之癌症病人照護：計 <u>71</u> 場。</p> <p>11. 協助臺北榮總辦理衛福部「107 年度癌症醫療品質認證」安寧療護部分實地評鑑訪查事宜。</p> <p>12. 協助臺北榮總辦理「107 年度安寧緩和醫學專科醫師訓練醫院」認定，作書面審查及實地訪查事宜。</p> <p>13. 院際交流：國內貴賓參訪：計 <u>10</u> 人（包含：<u>私立恆安照護集團</u> ...等單位） 國外貴賓參訪：計 <u>29</u> 人（包含：<u>Kdean Association of Geriatric Hospitals...</u> 等國外人士）</p> <p>14. 協助臺北榮總辦理全院安寧療護宣導及推廣「預立安寧緩和醫療暨維生醫療抉擇意願健保 IC 卡註記宣導」案，成績優異，獲得衛福部頒贈 107 年度【成效優良機構獎】。</p> <p>15. 配合退輔會醫療照護網路計畫，協助「北區榮民安寧緩和資源中心」107 年度廣續執行安寧居家及社區安寧照護模式推展，補助工作人員至臺北榮總所屬分院進行安寧業務輔導及北區榮家及榮服處執行預立醫療自主計畫宣導，並協助安寧宣導員種籽培訓課程等工作，藉此提昇榮民體系各專業工作人員安寧療護理念及溝通技巧。總計：宣導 <u>36</u> 場、教育訓練 <u>58</u> 場、參訪 <u>3</u> 次（含 <u>2</u> 次輔訪）、會議 <u>4</u> 次，共 <u>4231</u> 人（次）參與。</p> <p>16. 因應"病人自主權利法"之規定協助於臺北榮總第一門診三樓成立「預立醫療照護諮商中心」。自 107 年度 11 月起試辦至年底計 <u>35</u> 場次，諮商 <u>79</u> 人次。</p>
------------------	--

	<p>17.補助大德病房「動物輔助活動」，固定每月隔週下午2~4時，每次均有專屬訓練師陪同至病房服務病人：計<u>56</u>人次，以有效提升大德病房末期病人之醫療品質。</p> <p>18.配合安寧緩和宣導計劃與活動，提供十格壓克力架放置安寧相關文宣資料予民眾取用。</p>
	<p>四、補助安寧療護相關之研究、論文發表、刊物出版，安寧病房活動，志工教育訓練、院際交流，遺族悲傷輔導等事項所需之相關費用項目。</p>
<p>實 施 情 形</p>	<p>1.補助大德安寧療護相關之研究：共<u>1</u>件(癌末病人接受美術療育圓形圖案繪畫(十五))。</p> <p>3.志工教育訓練：計<u>6</u>場，共<u>105</u>人次。</p> <p>4.志工院際交流活動或院外教學：計<u>1</u>場。(含安寧團隊工作人員共<u>40</u>人參加)</p> <p>5.舉辦年終志工感恩餐會：計<u>1</u>場。</p> <p>6.遺族悲傷關懷：計關懷人數共<u>278</u>人，關懷(電訪)共<u>881</u>人次，寄出慰問卡共<u>353</u>張，結束卡共<u>353</u>張，遺族志工服務時數<u>1167</u>小時。</p> <p>7.家屬支持團體：計<u>15</u>場，共<u>134</u>人。(病人家屬<u>76</u>人；團隊工作人員<u>45</u>人；代訓人員<u>13</u>人)</p> <p>8.舉辦病人及家屬特殊節日及慶生活動：計<u>5</u>場，共<u>501</u>人參與。</p> <p>9.特殊心願完成：計<u>29</u>人(含共照病人)(舉辦：<u>家族聚會、生日慶生、婚紗拍攝、皈依儀式及彌留返家 ...等心願</u>)。</p> <p>10.發行「大德之愛」季刊-第46、47、48、49期。</p> <p>11.資助印製新版「預立安寧緩和醫療暨維生醫療抉擇意願書」置放臺北榮總醫院各服務台提供民眾索取；提供安寧諮詢專線(02-28752025)及協助執行上傳登錄意願書資料作業。</p> <p>12.資助印製安寧衛教單張資料、共同照護表格及衛教資料。</p>